

**Pôle spécialités-cancer**

Rédaction : 04 mai 2020  
Révision :

Validation :

### IDENTIFICATION DU POSTE

**Métier :** QUALITICIEN

**Grade :** Ingénieur Hospitalier

**Catégorie :**

A

### POSITION DANS LA STRUCTURE

#### Liaisons hiérarchiques

La coordinatrice générale des soins du GHT  
La cadre de paramédical de pôle Spécialités - Cancer

#### Liaisons fonctionnelles

##### Internes :

- Le Président du 3C
- Les membres du 3C (COFIL et cellule opérationnelle)
- Les médecins responsables et secrétariat des RCP intégrées au 3C
- L'ensemble des équipes médicales et paramédicales intervenant dans la prise en charge des patients en cancérologie au sein des établissements intégrés au 3C

##### Externes :

- Le Réseau Régional de Cancérologie ONCORIF
- Le 3C de l'hôpital Henri Mondor

### PRESENTATION DU 3C

Le 3C (Centre de Coordination en Cancérologie) est avant tout une cellule qualité opérationnelle, qui s'applique au respect des critères définis par l'INCA et les textes de référence.

Le 3C du CHIC, sous l'égide de la CME a pour mission d'améliorer la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patients atteints de cancer au sein des établissements intégrés au 3C.

Il interagit en interne (au sein des établissements autorisés intégrés au 3C) et en externe (ONCORIF, INCa, ARS, HAS).

### MISSIONS

#### **Mission générale :**

Le qualicien a pour mission, aux seins des établissements de santé intégrés au 3C, d'assurer le suivi et l'animation de la démarche qualité en oncologie.

#### **Missions permanentes :**

- Animation de l'équipe et des réunions (COFIL 3C, pléniers, groupes de travail) en collaboration avec le président du 3C
- Suivi des indicateurs 3C relatifs à l'activité en cancérologie et à l'activité des RCP
- Réponses aux enquêtes permanentes et impromptues diligentées par l'ARS, l'INCa, ONCORIF
- Suivi des textes législatifs et réglementaires, afin de mettre en conformité les pratiques et les différents documents de recueil de ces données
- Réalisation d'audits dans le domaine de la cancérologie et définition d'objectifs d'amélioration avec plan d'action et suivi: RCP, PPS, coordination, respect des référentiels, conformité des prescriptions, dispositifs d'annonce, accès aux soins de support...

- Référent de l'écoute et de la satisfaction des patients : il organise la mesure de la satisfaction des usagers dans le domaine de la cancérologie. Il réalise la diffusion des résultats et s'assure de la mise en œuvre d'actions correctives.

- Information et communication sur la démarche qualité en cancérologie

#### Missions ponctuelles

- Participation à l'élaboration du rapport d'activités du 3C
- Participation aux différentes instances et groupe de travail en lien avec la qualité en cancérologie

#### DIPLOME – QUALIFICATIONS-EXPERIENCES

- BAC+2
- DU en qualité ou en qualité gestion des risques en santé
- Licence professionnelle ou master « qualité-gestion des risques en établissement de santé »
- Expérience professionnelle exigée en démarche qualité en établissement de santé

#### COMPETENCES PROFESSIONNELLES REQUISES ET COMPORTEMENT

##### Compétences professionnelles requises :

- Maîtrise de la réglementation en oncologie
- Maîtrise des organisations en oncologie
- Travail en équipe, animation de groupe et de réunion
- Pratique de l'audit
- Maîtrise logiciel Excel

##### Comportements :

- Capacités d'analyse et de synthèse ; capacités rédactionnelles
- Aptitude au travail en transversalité
- Rigueur méthodologique et organisationnelle
- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel
- Dynamisme et créativité

#### SPECIFICITE DU POSTE

- Activité transversale pluridisciplinaire

#### HORAIRES DE TRAVAIL

Amplitude de travail en 07h30  
Repos le samedi- dimanche et jours fériés  
Les horaires sont variables en fonction de l'activité

#### RISQUES PROFESSIONNELS

##### Contraintes relationnelles :

- Relations inter services

##### Contraintes posturales :

- Risques musculo-squelettiques en cas de mauvaise ergonomie du poste de travail

#### MESURES SYSTEMATIQUES DE PREVENTION

- Formations proposées en lien avec les risques

Signature de l'agent :

Date :